



Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБОУ СО «Тавдинская школа-интернат», на 2021 г.
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Тавдинский ГО
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	25.01.2022	Лептوخова Татьяна Сергеевна, специалист по кадрам	Свидетельство о государственной аккредитации отсутствует так как государственная аккредитация в ОО не проводится	25.01.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	25.01.2022	Лептوخова Татьяна Сергеевна, специалист по кадрам	На сайте размещена информация, об отсутствии платных услуг в организации	25.01.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	25.01.2022	Лептухова Татьяна Сергеевна, специалист по кадрам	Информация о сроке действия государственной аккредитации отсутствует так как государственная аккредитация в ОО не проводится	25.01.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
		Информация о реализуемых уровнях образования	25.01.2022	Лептухова Татьяна Сергеевна, специалист по кадрам	На сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования	25.01.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	25.01.2022	Кремлева Инна Владимировна заместитель директора	На сайте размещены копии аннотаций к рабочим программам	25.01.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	25.01.2022	Науменко Людмила Геннадьевна директор	На официальном сайте представлена актуальная информация о местах осуществления образовательной деятельности http://tskoshi.ucoz.ru/index/obrazovanie/0-48	25.01.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.01.2022	Фадеева Марина Владимировна главный бухгалтер	На официальном сайте представлена актуальная информация об объеме образовательной деятельности http://tskoshi.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnos t/0-54	25.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.01.2022	Фадеева Марина Владимировна главный бухгалтер	На официальном сайте представлена актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их использовании по итогам финансового года http://tskoshi.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnos t/0-54	25.01.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.01.2022	Лептухова Татьяна Сергеевна, специалист по кадрам	Результаты НОК 2021 размещены на сайте bus.gov.ru, ссылка на официальном сайте школы активна	25.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	24.01.2022	Науменко Людмила Геннадьевна директор	Родительская общественность проинформирована о созданных комфортных условиях в ОО, через размещение информации в социальных сетях и на родительских собраниях	24.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды				
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.08.2022	Романова Надежда Валерьевна заведующая хозяйством	Приобретено светодиодное табло "Бегающая строка" для дублирования информации по слуху и зрению зрительной информации	01.08.2022
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2022	Романова Надежда Валерьевна заведующая хозяйством	Выполнено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	25.01.2022	Науменко Людмила Геннадьевна директор	В ОО имеется возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	25.01.2022
		наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	25.01.2022	Лептохова Татьяна Сергеевна специалист по кадрам	На официальном сайте организации в сети Интернет для инвалидов по зрению имеется альтернативная версия	25.01.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	24.01.2022	Науменко Людмила Геннадьевна директор	Родительская общественность г	24.01.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	24.01.2022	Науменко Людмила Геннадьевна директор	На общем собрании коллектива проведено обучающее мероприятие по повышению уровня доброжелательности и вежливости	24.01.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	24.01.2022	Науменко Людмила Геннадьевна директор	На общем собрании коллектива проведено обучающее мероприятие по повышению уровня доброжелательности и вежливости	24.01.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	24.01.2022	Науменко Людмила Геннадьевна директор	На общем собрании коллектива проведено обучающее мероприятие по повышению уровня доброжелательности и вежливости	24.01.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	24.09.2022	Науменко Людмила Геннадьевна	Родительская общественность проинформирована о созданных комфортных условиях в ОО, через размещение информации в социальных сетях и на родительских собраниях для рекомендации организации родственникам и знакомым	24.01.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	24.01.2022	Науменко Людмила Геннадьевна	Родительская общественность проинформирована на классных родительских собраниях о том, что в 2021 году в здании школы-интерната проведен	24.01.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	24.01.2022	Науменко Людмила Геннадьевна	Родительская общественность проинформирована на классных родительских собраниях о том, что в 2021 году в здании школы-интерната проведен капитальный ремонт системы отопления, в настоящее время температурный режим соответствует нормам. Проводится работа по решению вопроса по аварийному зданию, ведется работа по организации подвоза обучающихся.	24.01.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор ГБОУ СО "Тавдинская школа - интернат"



Л.Г. Науменко